

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FELOME

## 1. Généralités

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») sont conclues entre :

- La Société par Actions Simplifiée (SAS) FELOME (ci-après « nous » ; « notre » ; « nos »), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 978 619 013, ci-après « FELOME ».
- Toute personne physique ou morale, ci-après « le Client » effectuant l'achat d'un test de prélèvement ADN pour chat vendu par la société FELOME, ci-après nommé « kits » ou « kit ».

Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles FELOME commercialise les tests de prélèvement ADN pour chats tels que proposés sur le Site Internet de la société FELOME, accessible à l'adresse suivante : <https://felome.fr>.

## 2. Acceptation et modification

Le client réalisant l'achat d'un kit vendu par la société FELOME s'engage à accepter sans réserve, expressément et dans leur intégralité les présentes Conditions Générales de Vente. À défaut d'une acceptation intégrale, expresse et sans réserve, le client ne peut faire l'acquisition d'un kit ADN sur le site internet de FELOME ou tout autre canal de vente autorisé. Les présentes CGV prévalent sur toute autre CGV non expressément agréées par FELOME.

FELOME se réserve le droit de modifier ultérieurement et sans préavis les présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la conclusion de la vente. Le client réalisant l'acquisition d'un kit ADN vendu par FELOME peut consulter les CGV en vigueur sur le Site Internet de la société FELOME.

**Toute demande d'analyse reçue par FELOME, réalisée par le client ou son mandataire, emporte formation d'un contrat entre FELOME et son client.**

### 2.1 Refus d'acceptation

FELOME se réserve le droit de refuser toute demande d'analyse à ses clients professionnels et consommateur si, notamment et sans exclusion des autres cas, les kits visent au développement, à la création ou à l'hybridation de nouvelles races de chat.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FELOME

## 3. Commande des tests ADN pour chat

### 3.1 Processus de commande

Le client passant commande d'un test de prélèvement ADN vendu par la société FELOME doit sélectionner le(s) produit(s) désiré(s), fournir les informations de paiement subséquentes et réaliser le paiement.

Le processus de commande est détaillé sur le site internet de la société FELOME à l'adresse susmentionnée.

En cas de vente physique ou directe, auprès de clients professionnels ou non professionnel, le Kit est directement fourni au Client, sous réserve du paiement du prix.

### 3.2 Détermination du prix

Le prix des Kits est indiqué sur le Site Internet de la société FELOME. Les prix peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. Dans ce cas, les prix applicables à une commande sont ceux en vigueur au moment de la validation par le client de sa commande.

### 3.3 Modalités de règlement

Les modalités de règlement des Kits sont celles prévues sur le Site Internet de FELOME. Le paiement s'effectue au moment de la commande du Kits sur le Site Internet de FELOME.

En l'absence de règlement, aucun résultat d'analyse ne pourra être fourni au client par FELOME.

Dans le cas d'un achat réalisé en « salon » ou dans le cas d'une vente directe, le Client consommateur ou professionnel dispose des moyens de paiement en carte bancaire ou en espèce.

### 3.4 Confirmation de la commande

Une facture incluant le montant de la TVA et les détails de la commande sera transmise au client par courrier électronique après règlement du prix. La facture ne sera adressée par courrier qu'à la demande du client.

**La prise d'effet du contrat est différée à l'acceptation de la commande par FELOME et au moment de l'expédition des Kits**

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FELOME**

**commandés ainsi que l'envoi de la facture par courrier électronique à l'adresse désignée par le client ou son mandataire.**

## **4.Livraison**

### **4.1 Modalités de livraison**

Les Kits sont livrés à l'adresse donnée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont ceux indiqués sur le Site Internet de FELOME. La livraison est réalisée au transfert au client de la possession physique et matérielle des Kits.

### **4.2 Délais de livraison**

Les délais de livraisons comprennent le temps d'expédition et le temps de transport.

Les délais de livraison sont donnés en jours calendaires. Les délais de livraisons donnés sur le Site Internet de FELOME le sont à titre estimatifs et peuvent être influés par des éléments extérieurs, imprévisibles et irrésistibles.

En cas de retard de livraison imputable au transporteur et en application de l'article L.138-2 du Code de la consommation, FELOME ne sera tenu d'un remboursement uniquement et dans le strict cas où le consommateur a érigé ce délai en condition essentielle du contrat, par demande expresse et avant la conclusion dudit contrat.

### **4.3 Frais de livraison**

Les frais de livraison en France métropolitaine sont à la charge de FELOME. Pour les livraisons hors France métropolitaine, les frais de livraison sont à la charge du client. Ils sont compris dans le montant initial de la commande. Les frais de livraison hors France métropolitaine peuvent varier selon la destination, le mode de livraison ou le transporteur.

Les frais de livraison applicables sont indiqués au moment de la réalisation de la commande par le client ou son mandataire.

## **5. Force majeure**

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FELOME

## 5.1 Définition

Aucune des parties ne pourra voir sa responsabilité engagée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil et de la définition retenue par la jurisprudence française.

## 5.2 Exclusion

En ce sens, la force majeure désigne un événement dont FELOME ne peut raisonnablement avoir la maîtrise et ce compris notamment une grève, un embargo, un accident d'outillage, une émeute, une guerre, une catastrophe naturelle, un incendie, ou d'évènements assimilables tels que intempéries, difficultés d'approvisionnement, arrêt accidentel de production, évolution imprévisible du marché. **De convention expresse, un événement de force majeure ne saurait en aucune circonstance faire obstacle au paiement à bonne date du prix convenu.**

## 5.3 Information

La partie invoquant la force majeure est tenue d'informer l'autre partie par écrit dans un délai raisonnable par lettre recommandée avec accusé de réception de la survenance de la cessation de l'événement ou de la circonstance répondant à la qualification de force majeure.

## 6. Retour et droit de rétractation

### 6.1 Modalités de l'exercice du droit de rétractation

En application de la loi en vigueur au jour de la rédaction des CGV actuelles, le droit de rétractation est de quatorze (14) jours. Ce délai court à compter du lendemain du jour de la réception des Kits par le Client. L'exercice et les coûts inhérents à l'exercice du droit de rétractation sont à la charge du Client qui doit obligatoirement informer FELOME de sa décision de rétractation par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courrier électronique dans une formulation dénuée de toute ambiguïté et exprimant la volonté du Client de se rétracter. Le Client peut

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FELOME**

avoir recours au formulaire de rétractation type prévu par le Code de la consommation.

## **6.2 Conditions de retour des Kits**

Le Client doit renvoyer les Kits dans leur état complet. Un Kit retourné à FELOME endommagé ou incomplet ne pourra faire l'objet d'un remboursement par FELOME. La responsabilité du client pourra être engagée en cas de dépréciation des Kits, résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des Kits, conformément aux dispositions de l'article L.221-23 du Code de la consommation.

Dans le cas où le Kit livré au Client est défectueux ou non-conforme à la commande initiale du client, les frais de retour sont à la charge de FELOME.

## **6.3 Remboursement**

Dans le cas où le Client exerce son droit de rétractation dans le délai prévu de quatorze (14) jours, FELOME s'engage à rembourser au Client les sommes versées ainsi que les frais de livraison initiaux. Le remboursement s'effectue dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la récupération par FELOME des Kits retournés, ou jusqu'à preuve de l'expédition par le Client, la date de départ du délai retenue étant celle du premier de ces faits.

## **7. Emploi des kits ADN pour chats**

### **7.1 Instructions de prélèvement d'échantillons**

Le client est responsable de la stricte application des instructions fournies dans les Kits. Un prélèvement d'échantillon salivaire mal exécuté ou incorrect peut compromettre la qualité des résultats génétiques.

### **7.2 Responsabilité de l'utilisateur**

L'utilisateur des Kits est seul responsable de son utilisation et des résultats génétiques obtenus. Le client est également responsable de toute interprétation ou toute décision, médicale ou non, prise en conséquence des résultats obtenus.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FELOME

## 7.3 Délais de retour d'échantillon

Les délais de retour d'échantillon comprennent le temps de transport. Les délais de retour d'échantillon sont donnés en jours calendaires. Les délais de retour d'échantillon donnés sur le Site Internet de FELOME le sont à titre estimatifs et peuvent être influés par des éléments extérieurs, imprévisibles et irrésistibles.

En cas de retard de livraison imputable au transporteur et en application de l'article L.138-2 du Code de la consommation, FELOME ne sera tenu d'un remboursement uniquement et dans le strict cas où le consommateur a érigé ce délai en condition essentielle du contrat, par demande expresse et avant la conclusion dudit contrat.

## 7.4 Confidentialité

Les données génétiques obtenues sont strictement confidentielles et leur usage est exclusif à la prestation réalisée par FELOME. FELOME s'engage à ne pas partager ces données individuelles avec des tiers sauf demande expresse du client et sauf cas prévus par la loi. Dans le cas où le paiement est effectué par un tiers, les résultats des tests sont uniquement transmis par courriel à l'adresse fournie par le Client.

Toutefois, des statistiques globales peuvent être communiquées à des tiers. Celles-ci sont anonymisées et empêchent toute identification individuelle du client ou de son animal de compagnie.

## 8. Propriété intellectuelle

### 8.1 Droit de propriété intellectuelle sur les kits

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Kits sont la propriété de FELOME. Ceux-ci comprennent notamment les droits d'auteurs, les marques commerciales, les brevets et les secrets commerciaux.

Le Client ne devient en aucun cas titulaire d'un droit de propriété intellectuelle sur les Kits.

### 8.2 Propriété du client sur les résultats des kits

Le Client conserve la propriété intellectuelle relatifs aux résultats des tests ADN fournis par FELOME. Toutefois, le client accorde à FELOME une licence non exclusive, mondiale, gratuite, irrévocable et transférable pour

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FELOME**

utiliser, reproduire, modifier, adapter, publier et distribuer ces résultats à des fins internes de recherche, de développement, pourvu que ces résultats soient anonymisés et ne permettent en aucun cas d'identifier le client ou son animal de compagnie.

## **9. Responsabilité et exclusion de responsabilité**

### **9.1 Limites de responsabilité**

FELOME s'engage à exécuter ses obligations avec diligence et probité. Toutefois, dans le respect des limites et des règles posées par les articles 1231-3 du Code civil et R212-1 du Code de la consommation, FELOME décline toute responsabilité en cas de dommages indirects, incidents, spéciaux consécutifs de l'utilisation des Kits, ou en cas de tout usage anormal ou illégal des Kits.

### **9.2 Exclusion de responsabilité**

FELOME ne peut être tenue responsable des résultats génétiques obtenus par le client à partir des Kits, ni sur l'interprétation, l'utilisation, ou de toute prise de décision prise sur la base des résultats produits par FELOME.

FELOME attire l'attention de ses clients sur la nature des Kits et prélèvements ADN ainsi que les résultats qui en sont le produit. Ceux-ci ne sont donnés qu'à titre purement informatif, éducatif et préventif. FELOME ne peut aucunement être reconnue responsable pour toute décision médicales ou comportementales sur les chats sujets des tests. Sont notamment visés ici, à titre non exclusif :

- toute décision d'automédication par le propriétaire du chat
- l'usage des résultats du test, ou du Kit, à des fins d'expériences ou de reproduction entre chats malades

FELOME invite fortement ses clients à se rapprocher d'un vétérinaire dans le but de réaliser un diagnostic ou pour toute intervention nécessaire, rendue visible par les tests produit par FELOME.

## **10. Données à caractère personnel**

### **10.1 Collecte et traitement**

SAS FELOME  
54 Rue Molière, 94200 Ivry-sur-Seine, France  
SAS au capital de 30 000€  
RCS de Paris 978 619 013

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FELOME

Le Client qui passe commande sur le Site Internet de FELOME consent à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel par FELOME, conformément à sa politique de confidentialité, accessible sur le Site Internet de FELOME et aux textes relatifs au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux clients font l'objet d'un traitement automatisé. FELOME se réserve le droit de collecter des informations sur les clients, y compris en utilisant des cookies.

Les données personnelles collectées sont notamment le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, les informations de paiement et les données génétiques du client et de son chat.

Le responsable de traitement est FELOME.

## 10.2 Confidentialité et sécurité

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition au traitement de ces données, conformément à la Réglementation Générale sur la Protection des Données (RGPD).

FELOME

Le client est invité à consulter la politique de confidentialité de FELOME [ici](#).

## 11. Résolution des litiges

### 11.1 Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées, à tous égards, par le droit français. En cas de litige découlant de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes CGV, la juridiction compétente est celle du siège du Client ou du lieu du fait dommageable, conformément aux dispositions de l'article 42 du Code de procédure civile.

**Toute vente de Kits réalisée entre FELOME et un client ayant la qualité de professionnel au sens du Code de la consommation est exclusivement soumise aux juridictions compétentes dans le**

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FELOME**

**ressort de la ville de Créteil (94000) conformément aux dispositions de l'article 48 du Code de procédure civile.**

## **11.2 Médiation**

En cas de litige entre FELOME et son Client, les Parties s'efforceront de résoudre le litige à l'amiable. À défaut, le Client peut demander le recours à un Médiateur de la Consommation conformément aux dispositions des articles L.611-1 à L.616-3, sauf cas prévus par la loi, et selon les dispositions des textes susvisés.

## **12. Garanties**

### **12.1 Garantie légale de conformité**

Le Client dispose d'une garantie légale de conformité conformément aux dispositions des articles L.217-1 à L.217-32 du Code de la consommation. En cas de défaut de conformité, hors les cas prévus par la loi, le Client dispose d'un délai de deux (2) ans pour exercer cette garantie à compter de la délivrance du bien. Cette garantie octroie au Client le droit au remplacement ou à la réparation du bien.

### **12.2 Garantie des vices cachés**

Dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil, le Client peut exercer la garantie des vices cachés dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice caché, et dans un délai butoir de vingt (20) ans à compter de la vente conformément aux dispositions légales. Le Client remplissant les conditions de la garantie légale des vices cachés peut soit garder le Kit vicié et se faire rembourser une partie du prix, soit faire parvenir le Kit à FELOME et se faire rembourser la totalité du prix payé ainsi que les frais afférents.

## **13. Dispositions diverses**

### **13.1 Intégralité de l'accord**

Les présentes Conditions Générales de Vente constituent l'intégralité de l'accord entre FELOME et le Client. Elles remplacent tout accord antérieur

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FELOME

ou contemporain, écrit ou verbal, relatifs au contrat entre FELOME et son Client.

## 13.2 Divisibilité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente étaient tenues pour nulles ou déclarées telles en application d'une disposition législative ou réglementaire ou à la suite d'une décision judiciaire définitive, les autres stipulations des présentes Conditions Générale de Vente garderaient toute leur force et leur portée, et le Contrat sera interprété et exécuté de façon à donner effet à l'intention des Parties telle qu'exprimée à l'origine.

## 13.3 Non-renonciation

Toute inexécution ou retard de l'exercice d'un droit ou d'une disposition prévue dans les présentes Conditions Générales de Vente par FELOME ne constitue pas une renonciation à ce droit à cette disposition par FELOME, sauf accord express écrit et signé par FELOME.

## 14. Coordonnées

### 14.1 Coordonnées de l'entreprise

Toute demande d'information ou question relative à l'utilisation des Kits fournis par FELOME peut être adressée aux coordonnées suivantes :

FELOME

Adresse postale : 54 rue Molière, 94200 Ivry-sur-Seine, France

Adresse e-mail : [contact@felome.com](mailto:contact@felome.com)

### 14.2 Service Client

Le service client FELOME est disponible pour répondre à toute question ou toute demande d'assistance du lundi au vendredi, de 09h à 17h. Le Client peut, à tout moment, contacter FELOME via son adresse de courrier électronique pour toute assistance complémentaire ou pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des produits et services FELOME.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FELOME

Pour application immédiate, le 10 Février 2025 (10/02/2025).

*Nous vous remercions d'avoir pris connaissance de nos Conditions Générales de Vente pour les kits ADN pour chats. Chez FELOME, nous nous engageons à fournir des produits de haute qualité et un service client exceptionnel pour répondre à vos besoins et à ceux de votre compagnon félin. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider et nous espérons que votre expérience avec nos kits ADN pour chats sera enrichissante et satisfaisante.*

*Nous vous souhaitons une excellente journée et nous vous remercions de votre confiance.*

*Cordialement,*

*L'équipe FELOME*